

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つわぶき児童発達支援センターやましろ

公表日 令和8年2月24日

利用児童数 45

回収数 28

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	5		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	8		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	4	教室内を見る機会がない、また、見学をする機会があったとしても仕事で都合がつかないので、分らないことばかりです。	参観の日程は早めにお知らせするようにいたします。どうしてもご都合がつかない場合、個別に見学の機会を設けることも検討しますのでご相談ください。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	8		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	9		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	4		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	3	結局家での成長が見られない為、よく分からない。	なかなかご家庭では成長が確認できないですね。一般的に、安心して甘えられる家庭と、それ以外の場とでは、環境が異なり子どもの姿も同じではないことはよくみられます。どのお子さんセンターでは少しずつでも成長が認められます。そうした姿を保護者の方に伝えながら、家庭での成長の確認につながるような支援や視点を提供していきたいと思えます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	5		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	2	1	4		
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	1	1	ペアレントミーティングで普段お話しできないママたちと話ができて、共通の悩みなど話し合えてお迎えでも話ができたりときっかけ作りになってよかったです。また先生方の食事やリハについてや進学の話を聞けてとてもためになっています	ありがとうございます。ペアレント・ミーティングは、講師のミニ研修もさることながら、保護者の方同士でお話しいただけることが、良い場になっていると考えます。参加された方からは好意的な感想を多くいただいています。来年度以降も同様の頻度、内容で開催予定ですのでぜひたくさんの方にご参加いただければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	3	1	1	日々の連絡ノートでは、その日の活動の様子が少し分かるくらいで、それ以外にもお便り等あると様子が知れて良いと思う。	季節や行事に合わせてのおたよりは発行していますが、頻度は多くないのでまた検討したいと思えます。また「そだちえ」サービスもご利用ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	2	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	2		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	2	5	保護者同士の関わりは、いろいろな考えがあるかと思いますが、繋がる意味でそういう場を積極的に設けてほしかったです。(茶話会、3げ会等)	「ペアレント・ミーティング」を令和7年度は5回開催しました。来年度以降も同様の頻度、内容で開催予定ですのでぜひたくさんの方にご参加いただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	2	2	個人情報の取り扱いについてですが、離職した職員さんが内部事情・通所しているお子さんの情報(育児児含む)を外側(第三者)へ漏らしているようです。全員ではなく、一部そのような方がおられます。本当に残念です。	離職した職員が情報を漏らしているとのことで、誠に遺憾です。ご不安を抱かせることとなり申し訳ありません。この件は法人理事長にも報告、相談しています。対応として、過去5年間に当法人を離職した元職員に対して、情報の取扱いに関する要請文を送付すること、現在在職中の職員に対して厳しく指導することを決定しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	1	4		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	本当に楽しんで行かせてもらっています。	センターを楽しんでいただけて嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	1	先般の保護者参観を通じて理解が深まった。	ありがとうございます。参観はお子さんのセンターでの様子や、支援の実際について直接見ていただける良い機会と考えます。