

令和4年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年11月8日

事業所名 放課後等デイサービス事業所つわぶき

回収率 58.3% (回答 7名 回答なし 5名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	計(%)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	100		つわぶきこども園の園庭、プール、訓練室を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	0	100		管理者兼保育士1名、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、言語聴覚士1名を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67	33	0	0	100		段差がなく、車いすも利用できます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	0	100	・本人が満足し、望む形にしております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89	11	0	0	100	・毎回通うのを楽しみにしているようです。 ・いつもかわいい作品を持って帰ってくるのを楽しみにしています。玄関などに飾って家族みんなで見るようにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45	33	22	0	100	・土曜日だけの利用のため、どちらともいえない。	園庭に行った時、つわぶきこども園の子どもたちと遊ぶ機会があります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	100	・お迎え時に毎回きちんと説明して頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	100	・先生との情報交換は、スムーズに的確にしております。 ・送迎の少しの時間で、その日何をしたか丁寧に説明してくださってありがたいです。	これからも、子どもさんの様子を丁寧に伝え、発達の状況や課題について、保護者の方と共通理解できるようにしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	11	0	0	100		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	45	55	0	100	・コロナ禍で今は難しいと思いますので、コロナが落ち着いたら、他の保護者の方と交流がしたいです。 ・コロナ禍での利用のため分らないです。	保護者会はありませんが、保護者の方たちが交流できる機会があると良いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67	22	11	0	100	・苦情がないため、どちらともいえない。	苦情受付担当者や第三者委員(外部相談員)を配置し、迅速に対応できるよう体制を整えています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	100			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89	0	11	0	100		毎月1回法人だよりを配信しています。 年1回の自己評価の結果をホームページに掲載した時は、法人だよりでお知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	89	11	0	0	100		情報提供同意確認書に基づき、個人情報には、十分注意をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89	11	0	0	100	・土曜日だけの利用のため、どちらともいえない。	面談時に法人で作成しているマニュアルについて説明します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67	22	11	0	100		不審者対応・火事・地震・大雨を想定した避難訓練を毎月行っています。 訓練を行った時は、保護者の方にお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	100	・毎回行きたいとウズウズしています。 ・土日いつでも「明日つわぶぎに行く？」と、通所をとて楽しみにしています。 ・遊びも給食もおやつも楽しみにしています。 ・「つわぶぎ行く！」と車で言っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	100	・大変満足しています。今後もよろしくお願いします。 ・昨年度もでしたが、先生方がいつも笑顔で接して下さるので、本人も私も安心して通うことができます。本当にありがとうございます。 ・子どもが学校での環境の変化により若干荒れた時にも優しく受け入れてくださり、先生方の懐の深さに子どもも親も救われました。 ・家では出来ない活動を行っていただきありがとうございます。子ども共々大満足です。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。